

**TÁMOP-4.1.1/A-10/1/KONV-2010-0009**

**„A minőségi és korszerű felsőoktatásért  
a Szent István Egyetemen”**

*„Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, szervezetfejlesztés”  
alprogram*

**Dr. Mikáczó Andrea**  
pillérvezető



---

**Intézményi**  
**Minőségfejlesztési**  
**Irányítási**  
**Rendszerek**

**IMIR**

Törvényi háttér (2005. évi CXXXIX. tv. a felsőoktatásról)

21. § (2) A szervezeti és működési rend keretében kell meghatározni különösen:

- a felsőoktatási intézmény szervezeti felépítését, tagolását, vezetési szerkezetét, az egyes szervezeti egységek feladatait, működését, az intézményen belüli kapcsolattartás rendjét, továbbá az intézmény belső minőségbiztosítási szabályait. Minőségbiztosítási szabályzatban kell meghatározni a felsőoktatási intézmény működésének folyamatait, ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési eljárásokat, a működés biztosításának alkalmazott kritériumait, szabályait, a különösen a képzések indításának, követésének, rendszeres belső értékelésének mechanizmusát (...) A minőségbiztosítási szabályzatban kell meghatározni a doktori iskola létesítéséhez meghatározott követelményeknek a doktori iskola működése során történő folyamatos biztosításának eljárásrendjét.

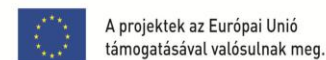
21. § (6) A felsőoktatási intézmény e törvényben meghatározott intézményfejlesztési terv, kutatási-fejlesztési-innovációs stratégia, állami felsőoktatási intézményekben a fenntartói megállapodásban vállalt teljesítmény-követelmények alapján minőségfejlesztési programot készít. Az intézményi minőségfejlesztési programban kell meghatározni a képzési program, a tudományos kutatás, művészeti alkotótevékenység, a hallgatók értékelésének, az oktatás személyi és infrastrukturális feltételei, a tanulástámogatás eszközei, a hallgatói szolgáltatások, a belső információs rendszer és a nyilvánosság fejlesztésére irányuló célokat. A felsőoktatási intézmény évente áttekinti az intézményi minőségfejlesztési program végrehajtását, és megállapításait ....



---

A

# Szent István Egyetem minőségfejlesztési modellje



# FELÉPÍTMÉNY

**IBIR (ISO 27001)**

**Információ Biztonsági  
Irányítási Rendszer**

**KIR (ISO 14001)**

**Környezeti  
Irányítási  
Rendszer**

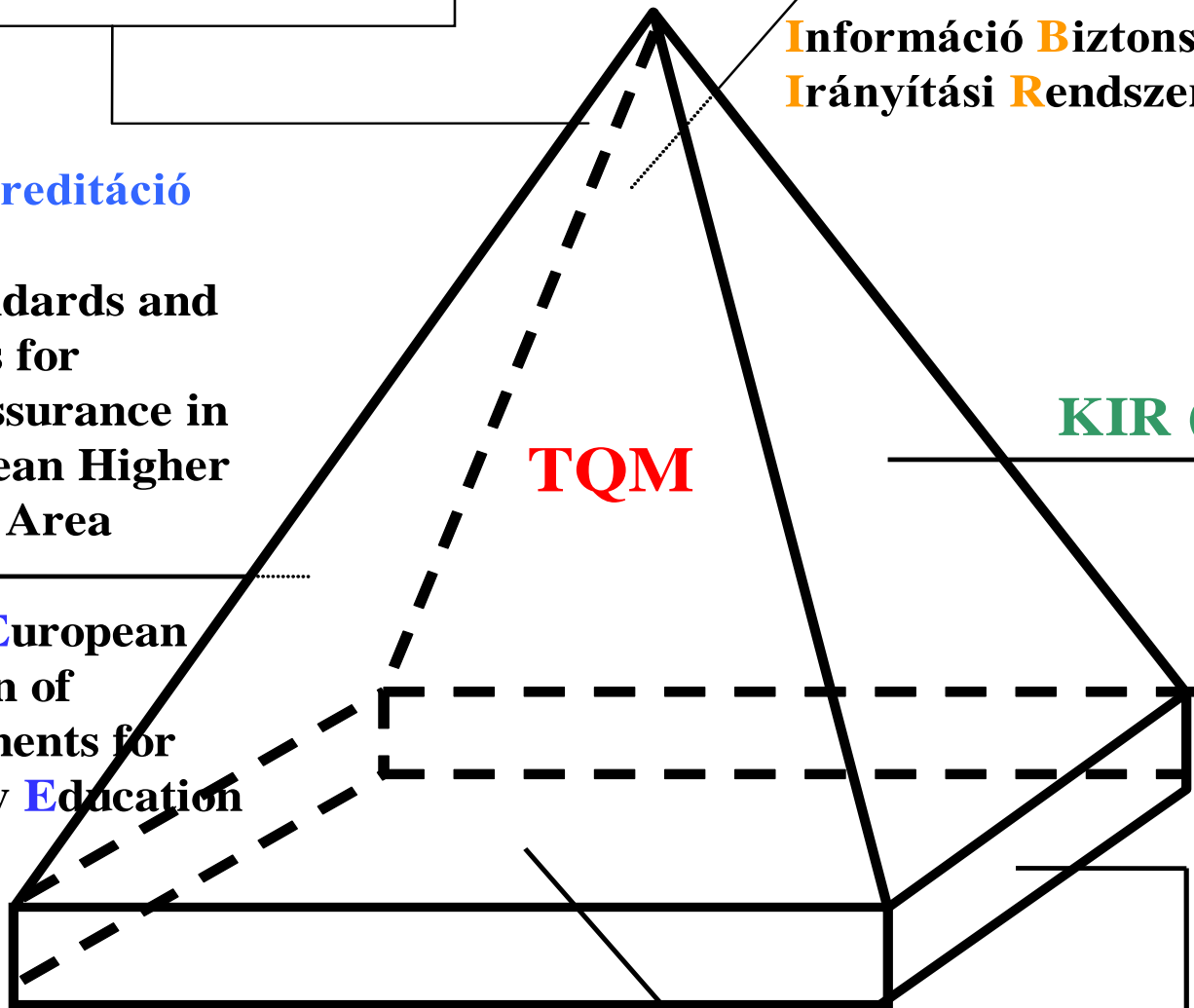
**TQM**

**MIR (ISO 9001)**

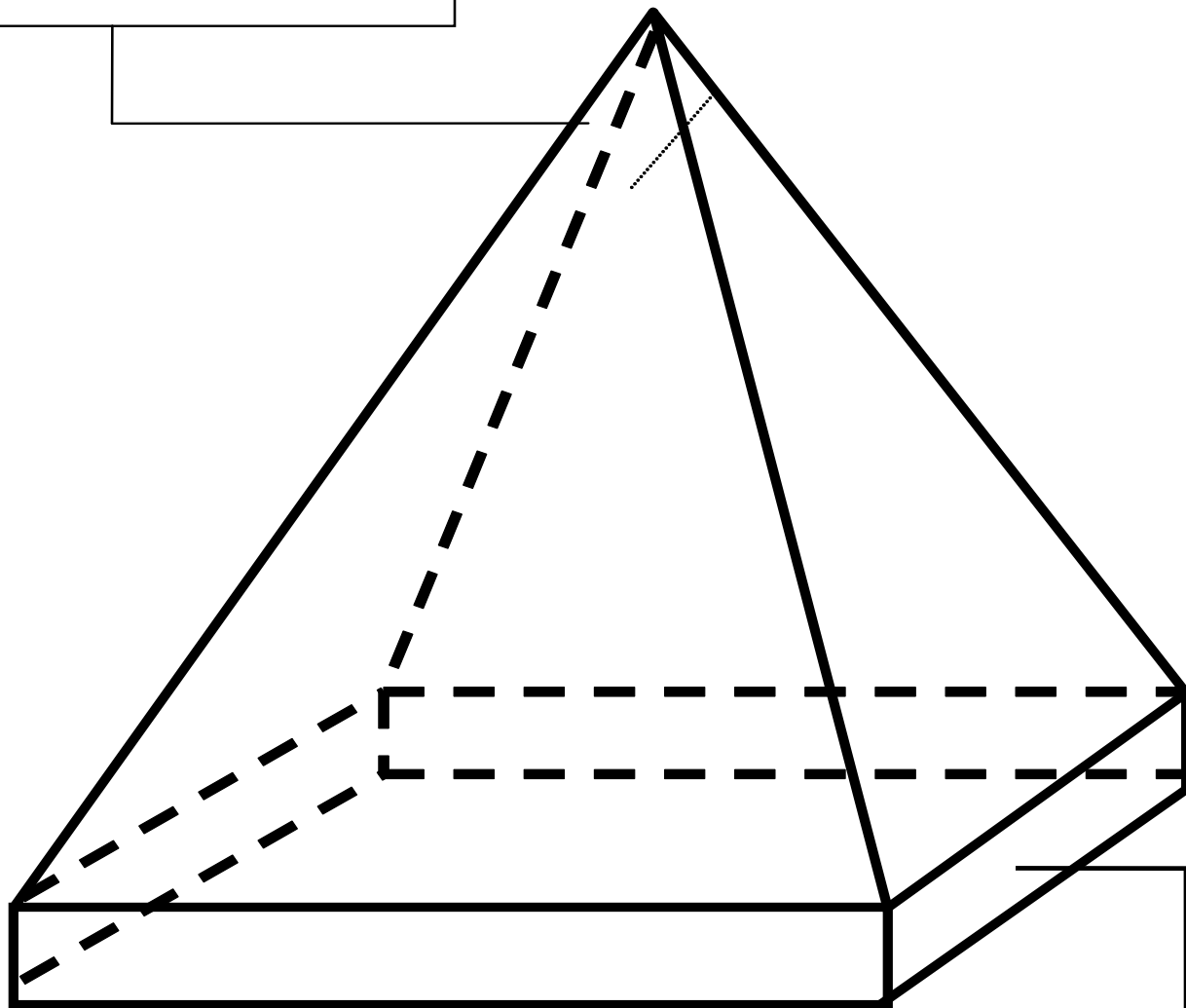
**Minőség Irányítási Rendszer**

**STRATÉGIAI  
ALAP**

- **MAB Akkreditáció**
- **ESG: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area**
- **EAEVE: European Association of Establishments for Veterinary Education**



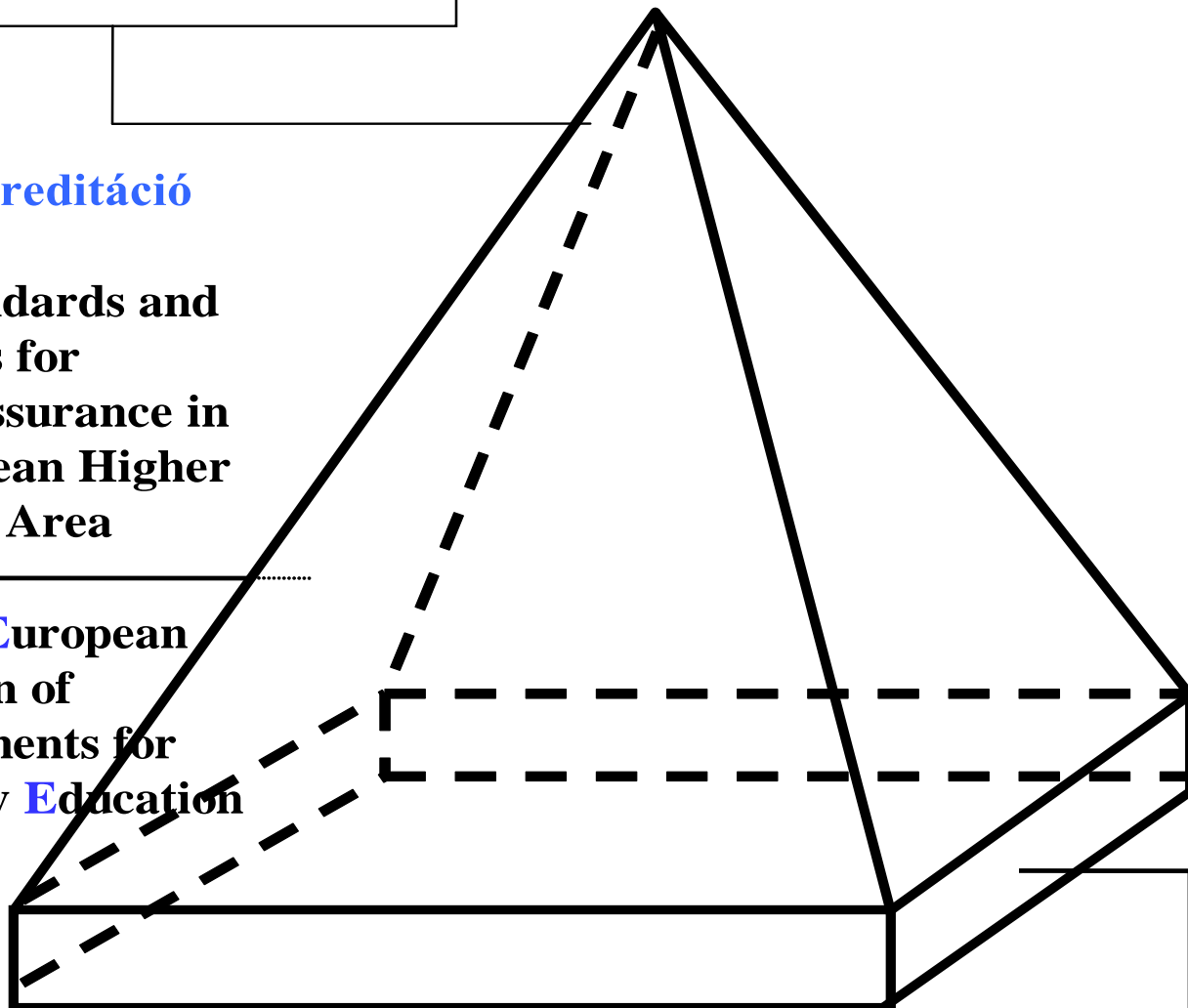
**FELÉPÍTMÉNY**



**STRATÉGIAI  
ALAP**

# FELÉPÍTMÉNY

- **MAB Akkreditáció**
- **ESG: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area**
- **EAEVE: European Association of Establishments for Veterinary Education**

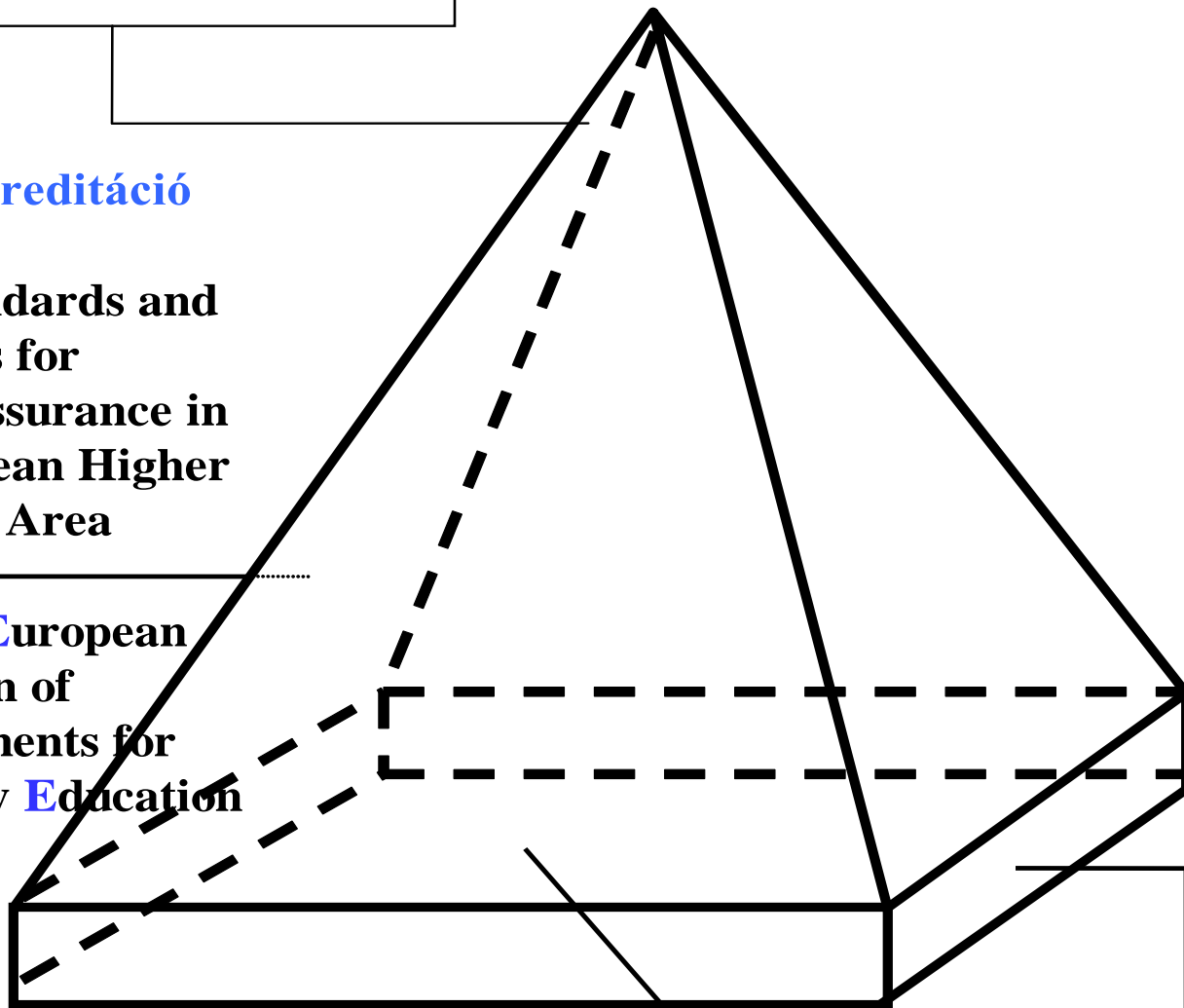


**STRATÉGIAI  
ALAP**



# FELÉPÍTMÉNY

- **MAB Akkreditáció**
- **ESG: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area**
- **EAEVE: European Association of Establishments for Veterinary Education**



**MIR (ISO 9001)**

**Minőség Irányítási Rendszer**

**STRATÉGIAI  
ALAP**

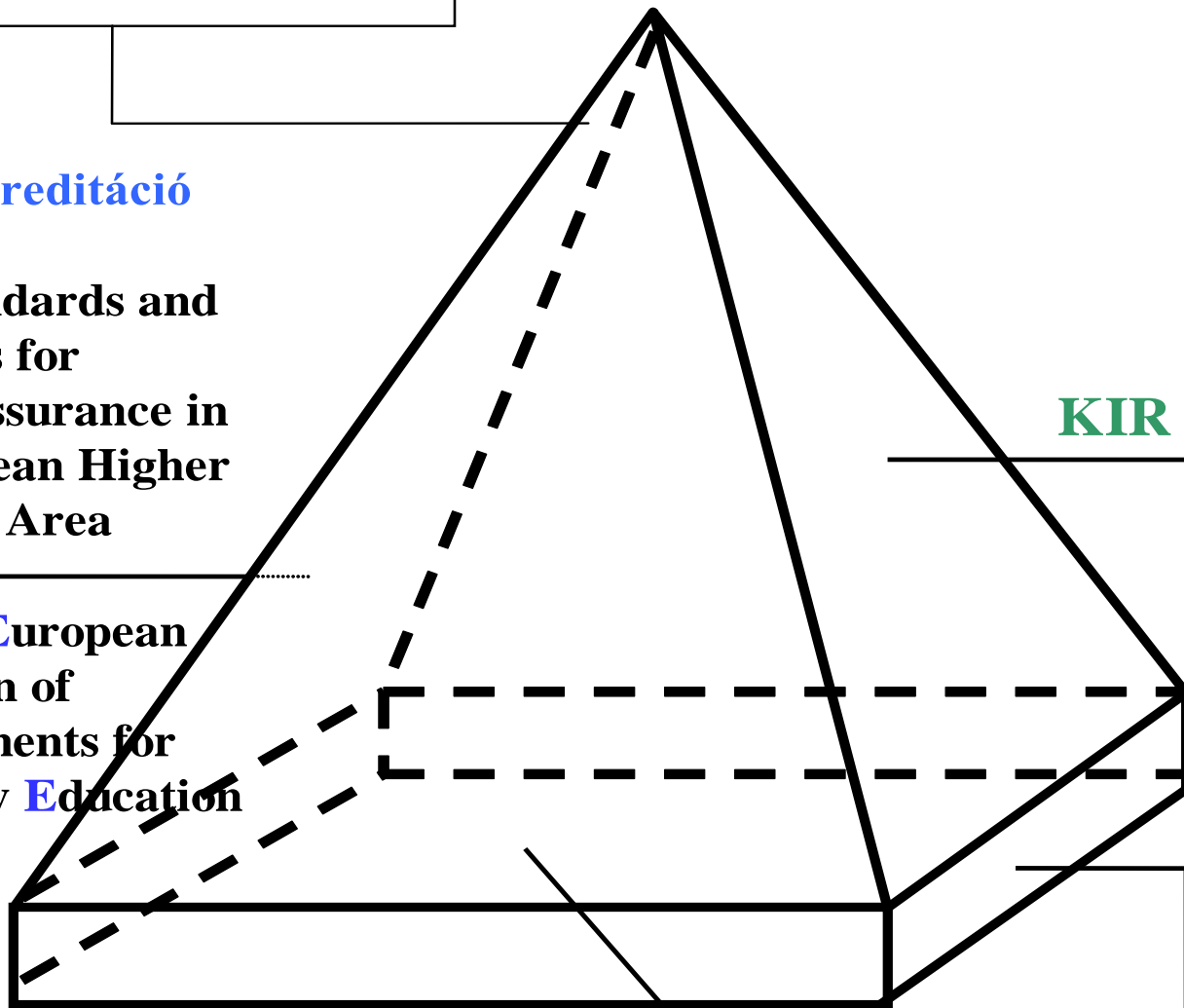


---

Az  
**ISO 9001**  
szabvány szerinti  
**Minőségirányítási rendszer (MIR)**  
alkalmazásával a felsőoktatási tevékenységünk  
folyamatainak  
**átláthatóságát és nyomon-követhetőségét**  
kívánjuk biztosítani.

# FELÉPÍTMÉNY

- **MAB Akkreditáció**
- **ESG: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area**
- **EAEVE: European Association of Establishments for Veterinary Education**



**KIR (ISO 14001)**

**Környezeti  
Irányítási  
Rendszer**

**MIR (ISO 9001)**

**Minőség Irányítási Rendszer**

**STRATÉGIAI  
ALAP**

Az

**ISO 14001**

szabvány szerinti

**Környezetközpontú Irányítási Rendszer (KIR)**

egyszerre *módszert és lehetőséget* biztosít  
intézményünk számára, hogy a tevékenységeinket  
*környezettudatos magatartással* végezzük.

# FELÉPÍTMÉNY

**IBIR (ISO 27001)**

**Információ Biztonsági  
Irányítási Rendszer**

**KIR (ISO 14001)**

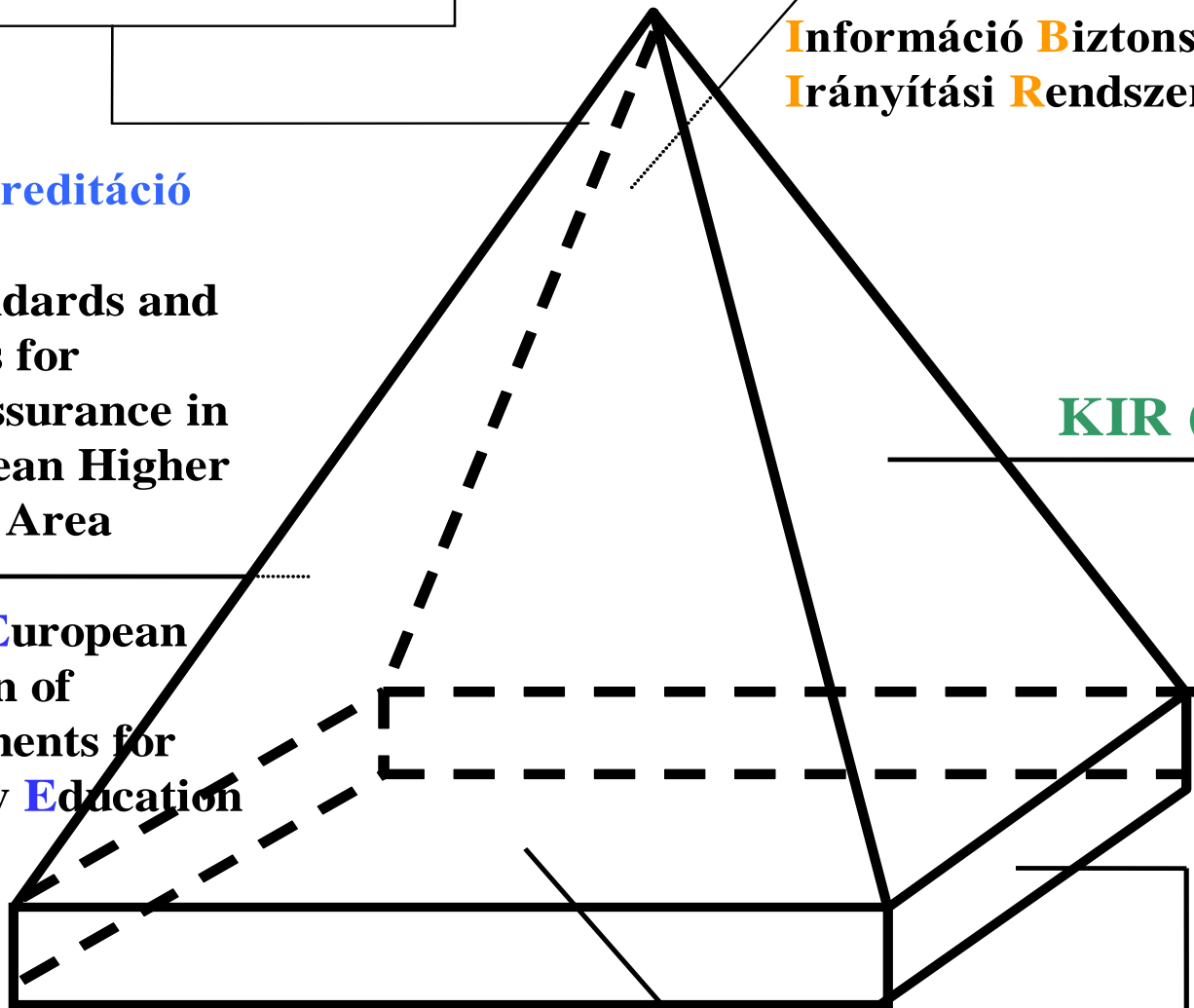
**Környezeti  
Irányítási  
Rendszer**

**MIR (ISO 9001)**

**Minőség Irányítási Rendszer**

**STRATÉGIAI  
ALAP**

- **MAB Akkreditáció**
- **ESG: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area**
- **EAEVE: European Association of Establishments for Veterinary Education**



---

Az  
**ISO/IEC 27001**  
szabvány szerinti  
**Információbiztonsági Irányítási Rendszer (IBIR)**  
ahhoz nyújt segítséget, hogy a tevékenységeink  
során keletkező  
*adatok és információk biztonságos körülmények  
között kerüljenek feldolgozásra és tárolásra.*

# FELÉPÍTMÉNY

**IBIR (ISO 27001)**

**Információ Biztonsági  
Irányítási Rendszer**

**KIR (ISO 14001)**

**Környezeti  
Irányítási  
Rendszer**

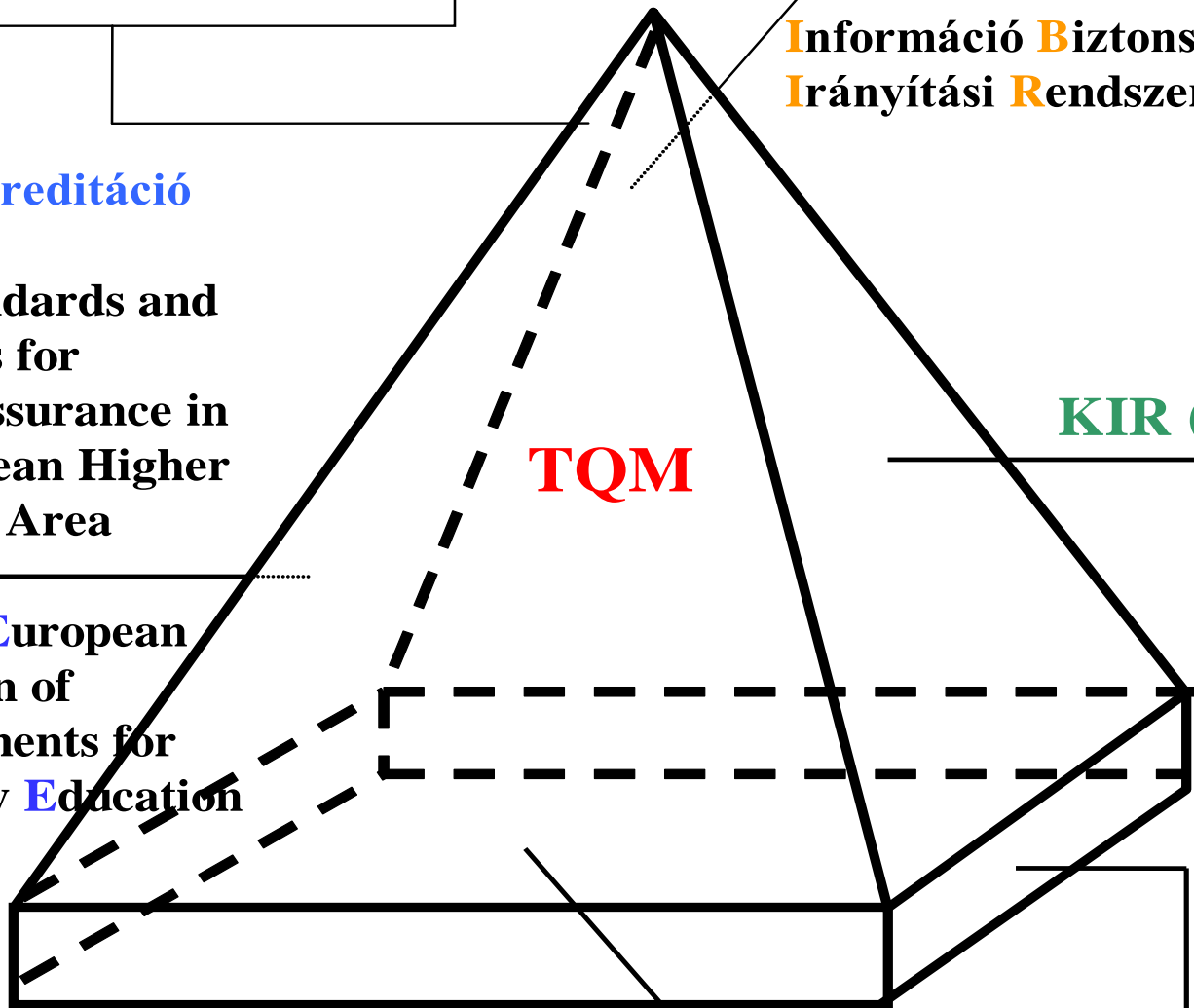
**TQM**

**MIR (ISO 9001)**

**Minőség Irányítási Rendszer**

**STRATÉGIAI  
ALAP**

- **MAB Akkreditáció**
- **ESG: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area**
- **EAEVE: European Association of Establishments for Veterinary Education**





## A megvalósítás helyszíne:

**Alkalmazott és Bölcsészeti Kar (ABPK)**

Dékán: Dr. Lipcsei Imre

**Gazdasági, Agrár- és Egészségtudományi Kar (GK)**

Dékán: Dr. Puskás János



## Gödöllő



### Mezőgazdaság- és Környezettudományi Kar

2100 Gödöllő, Páter Károly u. 1.  
Tel.: +36 (28) 522 000  
E-mail: info@mkk.szie.hu

### Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar

2100 Gödöllő, Páter Károly u. 1.  
Tel.: +36 (28) 522 000  
E-mail: info@gtk.szie.hu

### Gépészmérnöki Kar

2100 Gödöllő, Páter Károly u. 1.  
Tel.: +36 (28) 522 025  
E-mail: info@gek.szie.hu

## Budapest

### Állatorvos-tudományi Kar

1078 Budapest, István u. 2.  
Tel.: +36 (1) 478 4100  
E-mail: info@aotk.szie.hu



### Ybl Miklós Építéstudományi Kar

1146 Budapest, Thököly út 74.  
Tel.: +36 (1) 252 1270  
E-mail: info@ybl.szie.hu



## Jászberény



### Alkalmazott Bölcsészeti és Pedagógiai Kar

5100 Jászberény, Rákóczi út 53.  
Tel.: +36 (57) 502 400  
E-mail: info@abpk.szie.hu

## Szarvas



### Alkalmazott Bölcsészeti és Pedagógiai Kar

5540 Szarvas, Szabadság út 4.  
Tel.: +36 (66) 311 511  
E-mail: info@abpk.szie.hu



### Gazdasági, Agrár- és Egészségtudományi Kar

5540 Szarvas, Szabadság út 1-3.  
Tel.: +36 (66) 313 311  
E-mail: info@gk.szie.hu

## Gyula

### Gazdasági, Agrár- és Egészségtudományi Kar

5700 Gyula, Szent István u. 17-19.  
Tel.: +36 (66) 561 620  
E-mail: info@gk.szie.hu



## Békéscsaba

### Gazdasági, Agrár- és Egészségtudományi Kar

5600 Békéscsaba, Bajza u. 33.  
Tel.: +36 (66) 524 700  
E-mail: info@gk.szie.hu



## A projekt megvalósításának menete:

- Előkészítés, helyzetfelmérés, értékelés
- Követelmények meghatározása
- Alapdokumentumok összeállítása (Kézikönyv, Eljárások)
- Rendszerek bevezetése, működés ellenőrzése, belső auditálás
- Felkészítés, oktatás
- Tanúsítási eljárások lefolytatása



## A projekt megvalósításának résztvevői:

- ABPK és GK Kari munkatársak
- Quali-Társ Bt.
- Minőségfejlesztési tanácsadó munkatársak (megbízási jogviszonyban)
- Szakmai Tanácsadó Testület  
(SZIE Akkreditációs és Minőségügyi Bizottság)
- SZIE Egyetemi Minőségügyi Központ
- CertUnion Kft.

## A projekt megvalósításának eredményei:

- Integrált Irányítási Kézikönyv (1 db karonként)
- Integrált Irányítási Eljárások (17 db karonként)
- Képzett Belső auditorok ( $\Sigma$ :27 fő)
- Rendszertanúsítványok

## A projekt fenntarthatóságának feltételei:

- Belső auditok (évenként teljeskörű)
- Felülvizsgálati audit (2013. és 2014.)
- Megújító audit (2015. újabb három évre)
- Munkatársak rendszeres minőségügyi képzése



## A kiket köszönet illet a megvalósításért:

### ABPK :

Dr. Lipcsei Imre, dékán

*Kari minőségügyi munkatársak:* Katona Krisztina, Lóczi Márta,  
Nagy Jenőné, Varró Bernadett

*További kari munkatársak:* Bagi Zsolt, Kepka János, Mizsei  
Béla, Liskai Lóránt, Sebők Balázs, Soós István, Szuhaj Zoltán

...és minden kari munkatárs!



## Akiket köszönet illet a megvalósításért:

### GK:

Dr. Puskás János, dékán

Dr. Borzán Anita, Dr. Fodor Lajos, Dr. Lakatos Vilmos dékán-helyettesek

Kari minőségügyi munkatársak: Homoki Andrea, Nagypál Tamás

További kari munkatársak: Babák György, Dr. Lányi Katalin, Otta Endre, Újlaki Mária, Papp Sándor, Dr. Prókai Margit, Schneiderné Budai Beatrix, Streit János, Tóth János, Unyatinszki Zoltán

...és minden kari munkatárs!





## Akiket köszönet illet a megvalósításért:

- SZIE vezetőség
- Projekt menedzsment (Dr. Kovács Árpád Endre, Korsós Rózsa, Dr. Szalay Gábor Zsigmond)
- Projekt munkatársak (Csapó László, Fejős Brigitta, Opauszky Ágnes, Szrogh Bernadett)